

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van
Den Hollander Vastgoed Wonen B.V. te Vught.

1. Definities. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder DHVW : Den Hollander Vastgoed Wonen B.V. te Vught ; opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon die aan DHVW opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden ; werkzaamheden : alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door DHVW uit anderen hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht.
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die DHVW in opdracht verricht en op alle overeenkomsten die DHVW met opdrachtgevers sluit.
3. Totstandkoming van opdrachten. Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt. Als bewijs voor een opdracht gelden onder meer een schriftelijke mededeling door opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door DHVW en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door opdrachtgever van het feit dat DHVW met de werkzaamheden is begonnen zonder dat opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert.
4. Omvang van opdrachten. Een opdracht is niet strikt beperkt tot de werkzaamheden die bij het verlenen ervan met name zijn genoemd maar omvat ook al die werkzaamheden waarvan de uitvoering redelijkerwijs in het kader van de opdracht past.
5. Alle genoemde tarieven in de bemiddelingsopdracht zijn exclusief BTW. Indien blijkt dat de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW) wordt gewijzigd, komen partijen overeen dat deze wijziging integraal wordt doorberekend aan opdrachtgever.
6. Afmetingen en maten zijn slechts een indicatie en zijn niet conform NEN 2580 gemeten.
7. Wijze van uitvoering van opdrachten. DHVW bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. DHVW neemt bij die uitvoering de gedragscode van de N.V.M. in acht.
8. Intellectuele eigendom. DHVW behoudt zich alle rechten voor op producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht. Het is opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DHVW die producten te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
9. Courtage. DHVW heeft recht op courtage bij aankoop of verkoop op het moment van de transport van de woning bij de notaris. Verrekening van de courtage vindt plaats op het moment van overdracht van de onroerende zaak bij de notaris.
10. Vorderingen, niet zijnde een courtagevordering bij verkoop of aankoop. De opdrachtgever aan wie, door middel van een nota of op andere wijze, schriftelijk betaling van honoraria, verschotten of onkosten is verzocht en van wie binnen 14 dagen na een tweede schriftelijk verzoek nog geen betaling is ontvangen, is aansprakelijk voor de kosten die de makelaar vanaf het moment van verstrijken van deze 14 dagen zowel in als buiten rechte ter inning van zijn vordering maakt. Tevens is hij vanaf dat moment in verzuim en derhalve gehouden tot betaling van de wettelijke rente.
11. Aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van DHVW voor schade, ontstaan door wel of niet toedoen van DHVW, is beperkt tot de gefactureerde bedragen.
12. Reclame. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk aan DHVW bekend te worden gemaakt binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij niet eerder van het gebrek op de hoogte kon zijn.
13. Opzegging bij opdracht tot aankoop. Opdrachtgever en DHVW kunnen te allen tijde de overeenkomst tot aankoop van een woning opzeggen, tenzij anders in de overeenkomst is vastgelegd. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
14. Einde bemiddelingsopdracht. Indien een bemiddelingsopdracht is afgelopen, is de opdrachtgever courtage verschuldigd indien de overeenkomst tot stand komt na het einde van de opdracht en de totstandkoming van de overeenkomst verband houdt met de dienstverlening van DHVW aan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht. Dit verband wordt behoudens tegenbewijs verondersteld aanwezig te zijn indien de overeenkomst tot stand komt binnen drie maanden na het einde van de opdracht.
15. Opschortingrecht. In geval van beëindiging van de opdracht is DHVW bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens DHVW.
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten tussen DHVW en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden tussen DHVW en opdrachtgever, welke niet tot de competentie van kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij de wet een andere rechtsgang voorschrijft.

Oktober 2017

November 2013